

Warszawa, 20.02.2026 r.

Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Sz. P. dr Agnieszka Dziemianowicz-Bąk

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

ul. Nowogrodzka 1/3/5

00-513 Warszawa

Stanowisko ABSL do projektu rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykazu grup zawodów, w których występują niedobory kadrowe (poz. 92 w wykazie prac legislacyjnych Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej)

Szanowni Państwo,

Przekazujemy stanowisko Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSLS) w ramach konsultacji publicznych dotyczących projektu rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wykazu grup zawodów, w których występują niedobory kadrowe (poz. 92 w wykazie prac legislacyjnych Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej).

Sektor nowoczesnych usług biznesowych pozostaje jednym z najszybciej rozwijających się obszarów gospodarki, generując znaczącą wartość dodaną, stabilne miejsca pracy oraz istotny wkład w eksport usług. Według raportu ABSL 2025 zatrudnienie w sektorze przekracza 457 tys. osób, z rosnącym udziałem cudzoziemców (około 16–17%), co odzwierciedla zarówno globalny charakter procesów, jak i realne luki kompetencyjne na krajowym rynku pracy.

Firmy członkowskie ABSL jednogłównie wskazują na systemowe niedobory kompetencji w obszarach technologicznych, data & AI, finansowych, księgowych, operacyjnych, produkcyjnych oraz inżynierskich. Sytuację pogłębiają wielomiesięczne terminy procesów legalizacyjnych i wizowych, które utrudniają utrzymanie ciągłości operacyjnej, realizację projektów dla klientów globalnych oraz rozwój centrów kompetencyjnych w Polsce.

1. Krytyczne uwagi do przyjętych kryteriów ministerstwa

Zastosowane kryteria oparte na danych z urzędów pracy nie uwzględniają specyfiki nowoczesnych usług biznesowych. W branży tej:

- zapotrzebowanie dotyczy często zawodów cyfrowych, analitycznych lub wysoko wyspecjalizowanych, w których zarejestrowane bezrobocie jest znikome,
- kompetencje wymagane na stanowiskach (np. znajomość wielu języków obcych, specjalistyczna wiedza branżowa, umiejętności techniczne lub certyfikacje) nie są odzwierciedlane w statystykach,
- brak kandydatów wynika z niedopasowania kompetencyjnego, a nie z ogólnej liczby osób pozostających na rynku.

Firmy raportują, że mimo intensywnych działań rekrutacyjnych nie są w stanie pozyskać kandydatów dla wielu zawodów, co prowadzi do opóźnień projektowych lub konieczności relokacji funkcji do innych krajów.

ABS L podkreśla, że ustawa nie wskazuje sztywnych kryteriów, co oznacza, że minister może – i powinien – brać pod uwagę argumenty jakościowe, sektorowe oraz strategiczne, istotne dla rozwoju gospodarki opartej na wiedzy.

2. Znaczenie zgłaszanych zawodów dla funkcjonowania sektora

2.1. Technologie, cyberbezpieczeństwo i sztuczna inteligencja

Branża doświadcza szczególnie silnych niedoborów w zawodach z działów 2519 (analitycy systemów, programiści, architekci IT) oraz 2529 (cyberbezpieczeństwo). To obszary o rosnącym zapotrzebowaniu, kluczowe dla transformacji cyfrowej.

Firmy wskazują, że:

- profesje związane z AI (programiści SI, architekci SI, inżynierowie danych, ML Ops, specjaliści LLM) są obecnie jednymi z najtrudniejszych do obsadzenia,
- niedobory specjalistów ds. sieci, help desk czy analityków ryzyka również znacząco wpływają na stabilność procesów.

Brak włączenia tych grup ogranicza możliwość utrzymania i dalej rozwoju centrów technologicznych w Polsce.

2.2. Funkcje finansowe, księgowość i biznesowe

Polska jest regionalnym centrum finansowym i księgowym – w wielu firmach nawet kilkaset procesów finansowych jest realizowanych w Polsce dla całego świata. Jednocześnie widoczne są:

- istotne niedobory specjalistów ds. księgowości i rachunkowości (2411),
- zwiększone zapotrzebowanie na profile finansowe, analityczne oraz specjalistów bankowości,
- trudności w pozyskiwaniu księgowych znających kilka języków obcych.

Z punktu widzenia branży kluczowe jest również objęcie całej grupy zawodów o numerze „24” – Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania, jako że to ta grupa stanowi podstawę operacji sektora, w tym w szczególności takie zawody jak 241207: Specjalista ds zarządzania ryzykiem, 241304: Specjalista bankowości, czy 241306: Analityk finansowy.

2.3. Zawody produkcyjne, techniczne i inżynierskie

W centrach usług wspierających działalność produkcyjną klientów, firmy wskazują na:

- deficyty pracowników produkcji (montaż, obsługa maszyn, pakowanie, magazynowanie),
- trudności w rekrutacji mechaników utrzymania ruchu oraz ustawiaczy maszyn wtryskowych,
- brak specjalistów elektrycznych, techników i inżynierów budownictwa.

Niedobory te wpływają nie tylko na biznes, lecz także – jak wskazują firmy – w skrajnych przypadkach na bezpieczeństwo zdrowotne poprzez ograniczenie podaży wyrobów medycznych.

2.4. Kadra kierownicza

Firmy zwracają uwagę na konieczność uwzględnienia także:

- kierowników centrów (112020: Dyrektor ds. wdrożeń i rozwoju technologii),
- dyrektorów generalnych i wykonawczych (112011: Dyrektor operacyjny),
- kierowników w usługach (m.in. 133005: Kierownik rozwoju technologii informatycznych oraz 133090: Pozostali kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych),

co umożliwi relokację kadry zarządzającej między krajami w ramach globalnych struktur i jest istotne dla skutecznego prowadzenia działalności.

3. Wysoki udział cudzoziemców i globalny charakter procesów

W wielu organizacjach cudzoziemcy stanowią liczną grupę pracowników – niektóre firmy raportują, że zatrudniają setki specjalistów spoza UE w ramach

poszczególnych kodów zawodów. Wysoka zależność od pracowników wielojęzycznych i wysoko wyspecjalizowanych powoduje, że szybkie ścieżki legalizacyjne są elementem kluczowym.

Priorytetowe traktowanie postępowań w zawodach deficytowych ma szczególne znaczenie dla:

- terminowej realizacji projektów globalnych,
- zachowania ciągłości usług,
- utrzymania konkurencyjności Polski jako lokalizacji.

Zawody zgłoszone przez firmy członkowskie ABSL jako wymagające ujęcia w wykazie zawodów, w których występują niedobory kadrowe, reprezentują realne, potwierdzone i systemowe braki kadrowe. Ich uwzględnienie w wykazie będzie sprzyjać stabilności operacyjnej przedsiębiorstw, rozwojowi inwestycji w Polsce, utrzymaniu roli kraju jako regionalnego hubu usług oraz dalszemu wzrostowi sektora.

4. Lista kodów grup zawodów do ujęcia w wykazie zawodów, w których występują niedobory kadrowe, oprócz grup zawodów określonych już w opiniowanym projekcie

- **Grupy zawodów:**

Kod	Nazwa
2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości
2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni
2413	Analitycy finansowi
2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji
2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju
2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi
2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr

2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu
2432	Specjaliści do spraw public relations
2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)
2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych
2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdz. niesklasyfikowani
2529	Specjaliści ds. baz danych i sieci komp. gdz. niesklasyfikowani
2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją
4214	Windykatorzy i pokrewni
4222	Pracownicy call center
1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający
1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych
3313	Księgowi
3323	Zaopatrzeniowcy
3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego
8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali

Z poważaniem,



Wioletta Bobryk
Dyrektor ds. Prawnych, Polityk Publicznych i Compliance ABSL



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Janusz Dziurzyński".

Janusz Dziurzyński
Prezes ABS L

